

Aviso de Privacidad de Mi Primer Crédito

1. Identidad y Domicilio del Responsable

Mi Primer Crédito (MPC) es un sitio web informativo enfocado en presentar productos financieros de **terceros** regulados en México. MPC **no es una entidad financiera**; en consecuencia **no otorga créditos, tarjetas de crédito ni aprueba solicitudes**, sino que se limita a brindar orientación e información sobre opciones de terceros.

En cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP) ¹, MPC pone a disposición el presente Aviso de Privacidad. El responsable del tratamiento de sus datos personales es **Mi Primer Crédito**, con domicilio en Calle del Ejemplo #123, Colonia Centro, C.P. 00000, Ciudad de México, México, y correo electrónico de contacto **contacto@miprimercredito.com**. Los datos personales que recabemos a través de nuestro sitio web **www.miprimercredito.com** (en adelante, el "Sitio") serán tratados conforme a los términos del presente Aviso.

2. Datos Personales Recabados

Los datos personales que MPC puede recopilar de usted incluyen: **nombre, correo electrónico y número telefónico**. La recolección ocurre únicamente cuando usted nos los proporciona voluntariamente, por ejemplo, al llenar formularios de contacto o suscripción en el Sitio para recibir información. MPC no solicita ni recaba datos personales sensibles (como información financiera confidencial, estado de salud, creencias, etc.) para los fines descritos más adelante. Si decide no proporcionar ciertos datos personales, es posible que MPC no pueda brindarle la orientación o el contenido informativo que solicitó.

3. Finalidades del Tratamiento de sus Datos

Los datos personales que recabamos serán utilizados exclusivamente para las siguientes **finalidades**:

- **Atención y orientación:** Contactarlo y proporcionarle orientación o información sobre productos financieros a su solicitud, respondiendo sus preguntas o solicitudes específicas.
- **Envío de contenido informativo:** Remitirle boletines, noticias o material educativo en materia financiera, únicamente si usted ha expresado su voluntad de recibir dicho contenido (por ejemplo, suscribiéndose a nuestro boletín informativo).
- **Comunicación y seguimiento:** Dar seguimiento a sus solicitudes, agendar asesorías o llamadas informativas cuando usted lo haya requerido, y en general asegurar una adecuada atención conforme a sus peticiones.
- **Mejora del servicio:** Analizar de forma interna las preferencias y retroalimentación de los usuarios para mejorar la calidad del Sitio y la relevancia de nuestros contenidos (en este caso, los datos utilizados con fines estadísticos no lo identifican personalmente).

MPC no utilizará sus datos personales para finalidades distintas a las aquí establecidas, a menos que obtengamos su consentimiento adicional. **En ningún caso MPC le solicitará pagos anticipados ni información financiera sensible**, ni le contactará por medios distintos a los que usted haya

proporcionado o autorizado. De igual forma, **MPC no realizará trámites ni gestiones financieras en su nombre**; nuestra labor se limita a brindar información y orientación, mas no a intervenir en procesos financieros de terceros.

4. Uso de Cookies y Tecnologías de Navegación

El Sitio puede utilizar **cookies** y tecnologías similares (como *web beacons* o herramientas de analítica) para mejorar la experiencia de navegación del usuario. Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en su dispositivo cuando visita un sitio web. Estas herramientas nos permiten, por ejemplo, analizar la forma en que los usuarios navegan por nuestro Sitio (secciones más visitadas, tiempo de estancia, preferencias) y recordar sus preferencias para futuras visitas. En MPC utilizamos cookies principalmente con los siguientes propósitos:

- **Analítica web:** Obtener estadísticas sobre el uso del Sitio (páginas más vistas, tiempo de navegación, origen del visitante, entre otras) con el fin de comprender la interacción de los usuarios y mejorar nuestros contenidos y servicios.
- **Preferencias del usuario:** Recordar algunos de sus ajustes o elecciones en el Sitio (por ejemplo, el idioma o la región de su interés) para personalizar su experiencia cuando nos vuelva a visitar.

Usted **no está obligado a aceptar las cookies** que utiliza nuestro Sitio ². Puede en todo momento deshabilitar o restringir el uso de cookies modificando la configuración de su navegador para rechazar algunas o todas las cookies. Adicionalmente, la mayoría de los navegadores le permiten eliminar las cookies almacenadas en su dispositivo. Tenga en cuenta que, al desactivar o bloquear las cookies, es posible que algunas funciones del Sitio no operen correctamente o que su experiencia de usuario se vea limitada. Para más información sobre cómo gestionar las cookies, consulte la sección de ayuda de su navegador web.

5. Limitación del Uso y Divulgación de Datos

MPC se compromete a guardar estricta **confidencialidad** sobre sus datos personales y ha implementado medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para protegerlos contra daño, pérdida, alteración, destrucción o uso no autorizado. Sus datos **no serán divulgados ni compartidos con terceros** ajenos a MPC sin su consentimiento expreso, salvo en las excepciones previstas en la LFPDPPP (por ejemplo, por requerimiento de una autoridad competente). En particular, MPC **no vende, alquila ni cede** sus datos personales a terceros con fines comerciales. Si en un caso específico fuese necesario transferir sus datos a un tercero para cumplir con los servicios que usted solicite (por ejemplo, canalizar su petición con una institución financiera a su propia solicitud), se le informará previamente y, de ser legalmente requerido, se le solicitará su consentimiento expreso para dicha transferencia.

6. Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)

Usted, como titular de sus datos personales, puede ejercer en todo momento sus derechos de **Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición** respecto de los mismos. Esto significa que tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted y las condiciones de su uso (**Derecho de Acceso**); a solicitar la corrección o actualización de sus datos si son inexactos, incompletos o están desactualizados (**Derecho de Rectificación**); a solicitarnos que eliminemos sus datos de nuestras bases de datos cuando considere que no están siendo utilizados conforme a los fines o términos consentidos, o bien si han dejado de ser necesarios (**Derecho de Cancelación**); así como a oponerse al procesamiento de sus

datos para fines específicos (**Derecho de Oposición**). Estos derechos, conocidos en conjunto como **derechos ARCO**, están reconocidos y garantizados por la legislación mexicana vigente ³.

7. Ejercicio de Derechos ARCO y Revocación del Consentimiento

Usted (o su representante legal debidamente acreditado) puede ejercer cualquiera de sus derechos ARCO, así como **revocar el consentimiento** que haya otorgado a MPC para el tratamiento de sus datos personales, en cualquier momento que lo considere oportuno. Para ello, deberá enviar una **solicitud** indicando claramente el derecho que desea ejercer o la acción que solicita, ya sea al correo electrónico **contacto@miprimercredito.com** (dirigido a nuestro Departamento de Privacidad) o mediante escrito presentado en el domicilio de MPC señalado en este Aviso.

Dicha solicitud deberá contener al menos: su nombre completo y datos de contacto para recibir nuestra respuesta; una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales busca ejercer el derecho en cuestión, y la indicación del derecho ARCO específico que pretende ejercer; además, deberá acompañarse copia de una identificación oficial vigente (y en su caso, los documentos que acrediten la personalidad de su representante legal) para confirmar su identidad. Si la información proporcionada en su solicitud resulta imprecisa o insuficiente, o si no se acompañan los documentos de acreditación necesarios, MPC podría requerirle información adicional para poder atender su petición.

MPC le comunicará la resolución adoptada respecto de su solicitud en los plazos que señala la LFPDPPP. Si su solicitud es procedente, se hará efectiva dentro de los plazos legales contados a partir de la fecha en que se le notifique la respuesta. Por favor considere que en algunos casos **no podremos atender la revocación de su consentimiento de manera inmediata**, ya que podría existir alguna obligación legal que nos requiera seguir tratando sus datos personales por un tiempo adicional ⁴. Asimismo, la revocación de su consentimiento podría implicar que no podamos seguir proporcionándole el servicio que nos solicitó, o que debamos dar por terminada su relación con nosotros, si sus datos personales eran necesarios para la prestación de dicho servicio ⁵.

Para **limitar el uso o divulgación** de sus datos personales –por ejemplo, dejar de recibir mensajes promocionales o comunicaciones informativas que enviamos–, usted puede presentar la solicitud correspondiente a través de los medios antes descritos, o bien utilizar los mecanismos de exclusión que, en su caso, le proporcionemos dentro de dichas comunicaciones (por ejemplo, enlaces para "darse de baja" incluidos en correos electrónicos).

8. Cambios o Actualizaciones al Aviso de Privacidad

El presente Aviso de Privacidad podrá ser modificado, actualizado o adaptado en el futuro (por ejemplo, para atender **nuevos requerimientos legales, cambios en nuestros servicios o por otras razones** que así lo ameriten) ⁶. Cualquier cambio sustancial o total al contenido de este Aviso se reflejará en una versión actualizada del mismo, la cual estará disponible públicamente a través del Sitio (en esta misma sección de "Aviso de Privacidad"). Le recomendamos revisar periódicamente el contenido de este Aviso para estar al tanto de eventuales modificaciones, ya que el uso continuo del Sitio o de nuestros servicios, una vez publicado el Aviso de Privacidad actualizado, se interpretará como su consentimiento y conformidad con dichos cambios. En caso de que los cambios incluyan nuevas finalidades para el tratamiento de sus datos personales, se lo haremos saber a través del medio de contacto que nos haya proporcionado, solicitando su consentimiento cuando así sea necesario.

9. Contacto y Dudas

MPC está comprometido con la protección de sus datos personales y la privacidad de sus usuarios. Si tiene alguna **duda, comentario o consulta** sobre este Aviso de Privacidad o sobre cómo manejamos sus datos personales, no dude en contactarnos al correo electrónico **contacto@miprimercredito.com**, donde le brindaremos la asistencia necesaria a la brevedad.

1 Preguntas y Respuestas Sobre Aviso de Privacidad | Derecho Corporativo | Justia Mexico

<https://mexico.justia.com/derecho-corporativo/aviso-de-privacidad/preguntas-y-respuestas-sobre-aviso-de-privacidad/>

2 4 5 6 Microsoft Word - Aviso de Privacidad Recolección de datos en Redes Sociales Ok.docx

<https://cms.volaris.com/globalassets/pdfs/esp/aviso-de-privacidad-formulario>

3 Ejemplo de Aviso de privacidad - inConsultores | Desarrollo web

<https://inconsultores.com.mx/ejemplo-de-aviso-de-privacidad/>